

الشركة حصدت المراكز الأولى بـ «مُشغلي الاتصالات» و«مُزوّدي الإنترنت»

«زين» تُحافظ على صدارتها بجوائز «سيرفس هيرو»... لجودة الخدمة ورضا العملاء



وليد الخشتي مُتسلماً جوائز «زين» من فانتن أبو غزالة

لأراء المُستهلكين على مستوى الشرق الأوسط، ومقره الكويت، وهي عضو في منظمة «إيسومار» الدولية المختصة بالتسويق، وهي تلزم بمبادئ وإرشادات المنظمة العالمية المتعلقة بالتنظيم الذاتي والممارسات الأخلاقية.

ويشرف على مؤتمر «سيرفس هيرو» مجلس استشاري مُستقل يضمن تقديم نتائج تتسم بالحياد والموضوعية، وتعكس بدقة تفضيلات المُستهلكين، ما يجعل نتائجها معياراً معتمداً وذا مصداقية عالية من خلال البيانات والمعلومات الشفافة عن الشركات محل التقييم. ويضم المجلس الاستشاري شخصيات أكاديمية، وخبراء في مجال الأعمال ويمثلون مؤسسات مختصة ومنشآت تجارية رائدة في مجالاتها في الكويت والإمارات، ومن أبرزها: الجامعة الأميركية في الكويت، والكلية الأسترالية في الكويت، ومنذ العام 2010، نجحت «سيرفس هيرو» بإتمام 250 ألف عملية تقييم معتمدة لأنشطة المستهلكين عن أكثر من 500 شركة في البلاد.



حازت الحصيلة الأكبر من أصوات المُستهلكين بالسوق الكويتي

المتنافسة في نفس الفئات، وهو الأمر الذي تعتبره الشركة بمثابة شهادة تقدير تثبت مدى التزامها وحرصها على مستوى الخدمات التي تقدمها لعملائها. ويعكس حصول «زين» على هذه الجائزة اعتماداً على أصوات العملاء والمُستهلكين، مدى حرصها على تعزيز ريادتها في السوق الكويتي، وخاصة أنه قد تم تقييمها على أساس ما تقدمه من جودة الخدمات وما تتمتع به من الريادة والامتياز في خدمة العملاء، وبناءً على ثقة عملائها بجودة خدماتها. وتُدبر «سيرفس هيرو» المُؤشر الوحيد لرضا العملاء المُستند مباشرة

وبحداية تامة، حيث تصدرت «زين» مؤشر «سيرفس هيرو» لقياس جودة الخدمة ورضا العملاء، بعد أن حصدت المركز الأول في فئة «أفضل مُشغّل اتصالات» للمرة الثانية عشرة، والمركز الأول في فئة «أفضل مُزوّد خدمات إنترنت» للمرة الثامنة، وذلك على مستوى قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الكويت عن 2023. وجاء الإعلان على هامش الحفل الخاص الذي أقيم لتكريم الجهات الفائزة بالمراكز الأولى عن كل فئة، والذي شهد حضور الرئيس التنفيذي للعلاقات والشؤون المؤسسية في «زين الكويت» وليد الخشتي، ورئيس «سيرفس هيرو» فانتن أبو غزالة، وعدد من المسؤولين والقياديين من الشركات الفائزة. واحتفت «سيرفس هيرو» بمُقدمي الخدمات الأفضل أداءً في الكويت لعام 2023 على مؤشر رضا العملاء الذي تديره المؤسسة منذ 14 عاماً، ويعد الوحيد بالمنطقة الذي يستند في تقييمه إلى انطباعات المُستهلكين عبر منهج علمي

«الخليج» يرعى «المؤثر» لتوفير فرص تدريبية مميزة... لليافعين



المشاركين في البرنامج في لقطة جماعية

«الخليج» 2025، التي تضع الشباب في بؤرة اهتمامها، ورؤية الكويت 2035 التي تؤكد على أهمية الاستثمار في الشباب.

التزامه بتشجيع وتطوير مهارات العمل الاحترافية لديهم، التي تساعدهم على تنمية وتطوير مواهبهم، وذلك في إطار إستراتيجية

بالشباب، انطلاقاً من أهدافنا وإستراتيجيتنا التي يعتبر الشباب ركيزة رئيسية فيها». وأكدت حرص «الخليج» على دعم الشباب كجزء من

فاطمة الحبيب: «سعداء بالتعاون مع مؤسسة لويك وحرصون على دعم دورها المجتمعي المميز، لاسيما البرامج التي تتعلق

أعلن بنك الخليج رعايته لبرنامج «المؤثر» الذي تنظمه أكاديمية لويك للفنون «لأبأ»، إحدى المؤسسات التابعة لمؤسسة لويك غير الربحية، وذلك لتوفير فرص تدريبية مميزة، لتمكين اليافعين في الفئة العمرية من 15 وحتى 19 عاماً من كافة مهارات التواصل الجماهيري، ولتأهيلهم ليكونوا قادة فاعلين في المستقبل. ويتضمن برنامج المؤثر 4 محاور رئيسية هي «كيف تكون إنساناً فاعلاً ومؤثراً في حياتك وعلاقاتك (التنمية الذاتية)» و«مهارات العرض والتقديم» و«مهارات الخطابة والإلقاء والحضور» و«مهارات صناعة المحتوى في الإعلام الرقمي». وبهذه المناسبة، قالت مساعداً مدير الاتصالات المؤسسية في «الخليج»

ومنصات البنك لدى مواقع التواصل الاجتماعي أو عبر الأوفلاين. وأفساد مدير إدارة الفروع في المجموعة المصرفية للأفراد، عبدالله ناصر الشيعيل، بأن «وربة» مستعد لخدمة عملائه عبر تقديم جميع خدماته المصرفية خلال الشهر الكريم، وتوفير كافة الخدمات المصرفية، ويمتلك عملاء ورية ميزات نوعية، حيث بإمكانهم إجراء جانب من العمليات المصرفية الأساسية عبر أجهزة الهواتف الذكية من خلال تطبيق «وربة» الفريد من نوعه.



عبد الله الشيعيل

مساءً حتى 2 فجراً، كما يستمر في خدمة الاتصال الهاتفي عبر مركز الاتصال 1825555

تذكر بنك وربة بأنه يواصل تقديم خدماته المصرفية لعملائه طوال شهر رمضان عبر استقباله للعملاء من 10 صباحاً وحتى 1:30 ظهراً من يوم الأحد إلى يوم الخميس. ولفت إلى أنه يستقبل العملاء في فرعي الأفنيوز والعقيلة من السبت إلى الأربعاء من 11 ظهراً حتى 3 عصراً ومن 8:30 مساءً حتى 11 مساءً ويوم الخميس من 10 صباحاً حتى 1:30 ظهراً، بينما سيواصل فرع المطار (مبنى الركاب الجديد) استقبال العملاء من الساعة 3 فجراً وحتى 4 عصراً، ومن 9

ثورة الجمال في «مينالوكس» - إحدى شركات ديستريكت استحوذ على حقوق التوزيع الحصرية لجميع الوكالات الاحترافية من شركة ويلات العالمية

لن يكون هذا الاستحواذ على الحقوق الحصرية لمنتجات ويلات العالمية في الكويت، بل هو خطوة استباقية لتعمل من مينالوكس مركزاً أكثر كفاءة مما يتعمق الزاهيا بالارتقاء بحمل التحميل المخصص للمحترفين والمتمسكين بحول تجربة جمال فريدة. يشتمل هذا التحرك الضخم مجموعة من ميزات احترافية منها ماركة ويلات بروفেশنال وماركة مينالوكس بروفেশنال. خدمات احترافية مرفوعة لتشاور بالتشاور والتعمير في مجال العناية بالشعر والصحة المتخصصة للمحترفين. إن «مينالوكس» معتمد في جميع منتجات ويلات وخدمات ويلات بروفেশنال وسيمتد بروفেশنال المتطورة تحت مظلة ويلات بروفেশنال إلى عالم مينالوكس ماركة خاص بروفেশنال المشهورة عالمياً بتمكين مصففي الشعر ومحللي الصالونات ومحللي إكسالاتهم هذه الفرصة لعزل لكنا في توفير مجموعة كاملة وشاملة من الحلول لمتطلبات التحميل ونموذج العناية وسرع الشعر. ومن إيفر إنترناشونال هوم. استحوذت مينالوكس أيضاً على حصة توزيع حصرية المنتجات أو بي بي في الكويت وهي علامة تجارية معروفة عالمياً في مجال العناية بالشعر والمهترفة بصحة الشعر المتغيرة والحلوية من طلاء الشعر، خاصص عناية عن التعريف فيما يتعلق بالجودة المثالية للمنتجات. يتنامون أوبن أي موج ويلات في ما يخص معايير الصناعة المتخصصة.

باستخدام الطيف الترددي «6GHz»

«stc» تنجح في تجربة

اختبار سرعة 10 غيغابت... في الثانية

يمكن الشركة من تقديم خدمات متميزة تتطلب نطاقاً ترددياً عالياً للغاية. ويشمل ذلك إثراء تجربة المستخدم في خدمات (AR / VR / XR) بسرعات مضاعفة، وإنشاء شبكات لاسلكية خاصة مصممة خصيصاً للمؤسسات والصناعات، وحلول اتصال متقدمة للمركبات الذكية المتصلة بالإنترنت وخوادم البيانات.

stc

رؤية الكويت 2035، يتمثل الهدف الشامل لـ «stc» في تمكين العملاء من الاستفادة من الإصدار القادم من الجيل الخامس (5G)، وزيادة من الإصدار القادم من الجيل الخامس (5G-Advanced) ما يجسد التزامها بتقديم حلول تكنولوجية المعلومات والاتصالات المتطورة في السوق الكويتي. وأضافت أنه وتماشياً مع

لها إلى أن النطاق «6GHz» يحظى بأهمية عالمية لأنه معترف به للاستخدام المتنقل في جميع المناطق، ما يهدد الطريق لتعزيز قدرة شبكات الهاتف النقال، لاسيما بالنسبة لشبكات الجيل الخامس المتقدمة «5G-Advanced» وما بعدها، وقد أجريت التجربة تحت إشراف وبالتعاون مع الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات (CITRA).

أعلنت شركة الاتصالات الكويتية «stc» تحقيق إنجاز مهم في تعزيز سرعة شبكاتها 5.5G حيث نجحت بتنفيذ أول تجربة اختبار ناجحة لسرعة 10 غيغابت في الثانية، وذلك باستخدام طيف الاتصالات المتحركة الدولية 6 GHz (6425-7125 ميغاهرتز)، الأمر الذي يشكل سابقة تاريخية في السوق الكويتية. وأوضحت «stc» في بيان

للإعلان 22244500 © 22244639

الجوب و الإعلانات اليومية

مبويات

للإعلاناتكم المبوبة
عقارات
لمدة اسبوعين 160 دينار
الخط الساخن: 22244500

للإعلاناتكم المبوبة
ستلايت
لمدة اسبوعين 160 دينار
الخط الساخن: 22244500

إعلان إقيدوكالة
تقديم المساعدة
شركة ديستريكت للتجارة العامة والمقاولات
يطلب قيد الوكالة إلى إدارة التسجيل التجاري الذي تملكه الوزارة حيث يتم تسجيل الوكالة برقم قيد: 2024/00262
قويكس نيويورك - كوريا الجنوبية
ويطلب الوكالة مشاركة من جميع شركات وكالة قويكس نيويورك ومنها: «مجموعة سايكس فور سميث»، «مجموعة كينغستون»، «مجموعة كينغستون»، «مجموعة كينغستون»
1 - سايكس - ألبوم
على أن تكون المدة من 04/08/2020 إلى 04/08/2026

للإعلاناتكم المبوبة
عقارات
لمدة اسبوعين 90 دينار
الخط الساخن: 22244500

للإيجار شقة
في الإسرة للمعاريض
3 غرف نوم + 2 حمام -
صالة + مطبخ مجهز -
2 موقف سيارة
99019000